

Guide utilisateur



**Porteurs de Projet 1^{ère} connexion
Se créer un compte**

Présentation de l'Espace Action Sociale de l'ANCV

<https://www.conventions.espace-actionsociale-ancv.com/aides/#/ancv/>



Cet espace permet aux porteurs de projet de déposer leur demande d'aide à l'ANCV. Le programme d'Action Sociale concerné à l'heure actuelle est : Seniors en vacances.

Les avantages de cet espace :

- Création et transmission de demandes d'aides rapidement et intuitivement.
- Les informations sur votre structure sont enregistrées pour les années à venir.
- Un espace dédié pour pouvoir suivre l'état d'avancement de ses demandes.
- Communications avec l'ANCV facilitées

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

Votre Espace évolue...
Si vous avez créé votre compte avant le **05/01/2023**, vous devez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien "Changer de mot de passe / Mot de passe oublié". Cette étape ne sera pas nécessaire pour les connexions ultérieures.

Connexion

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

[Changer de mot de passe / Mot de passe oublié](#)

Se connecter

[Nouvel utilisateur ? Créer mon compte](#)

[Besoin d'aide pour créer votre compte ? Cliquez ICI](#)

ancv
ESPACE ACTION SOCIALE

Besoin d'aide ?
N° 0969 320 616



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Première connexion : Créer son compte

1^{ere} connexion :

→ Cliquer sur le bouton « **créer mon compte** » et remplir le formulaire d'inscription.

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

Votre Espace évolue...
Si vous avez créé votre compte avant le **05/01/2023**, vous devez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien "Changer de mot de passe / Mot de passe oublié". Cette étape ne sera pas nécessaire pour les connexions ultérieures.

Connexion

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

[Changer de mot de passe / Mot de passe oublié](#)

Se connecter

[Nouvel utilisateur ? Créer mon compte](#)

Besoin d'aide pour créer votre compte ? Cliquez ICI

ancv
ESPACE ACTION SOCIALE

Besoin d'aide ?
N° 0969 320 616



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Première connexion : Créer son compte

1^{ere} connexion :

→ Saisir ses informations personnelles (civilité, nom, prénom, adresse mail) puis valider en cliquant sur « **Créer son compte** »

Email de notification



 **Bienvenue sur l'Espace Action Sociale**

ESPACE ACTION SOCIALE

Créer votre compte

Prénom

Nom

Courriel

Identifiant

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

[« Retour à la connexion »](#)

 **Créer mon compte**



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Première connexion : Créer son compte

1^{ère} connexion :

→ Aller se connecter sur sa boîte email (celle renseignée lors de l'inscription) puis cliquer sur le **lien envoyé par email** afin de **valider** la création du compte

Email de notification

The screenshot displays the 'Bienvenue sur l'Espace Action Sociale' page. On the left is a colorful illustration of a blue hat, a white bag, and a brown bag. The right side contains the following text:

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

Vérification du courriel

Vous devez vérifier votre courriel pour activer votre compte.

Un courriel avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

Vous n'avez pas reçu de lien dans le courriel ?
[Cliquez ici](#) pour renvoyer le courriel.

Besoin d'aide pour créer votre compte ? Cliquez ICI

ANCV ESPACE ACTION SOCIALE

Besoin d'aide ?
N° 0969 320 616



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Première connexion : Créer son compte

➤ **1^{ère} connexion :**

→ Vous devez accepter les CGU

ancv
ESPACE ACTION SOCIALE
Conventionnement

Espace personnel

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES ESPACES PERSONNELS DES PORTEURS DE PROJETS
DU PORTAIL ACTION SOCIALE DE L'AGENCE NATIONALE POUR LES CHEQUES-VACANCES

Article 1. Objet
Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées les « CGU ») ont pour

Le site Internet espace-actionsociale-ancv.com, son contenu et les CGU sont soumises au droit français. Toute contestation relative à leur interprétation et à leur exécution est soumise aux tribunaux compétents de Pontoise.

J'accepte les CGU

Mentions légales | Aide sur le site

MGDIS - Powered by MGI



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE

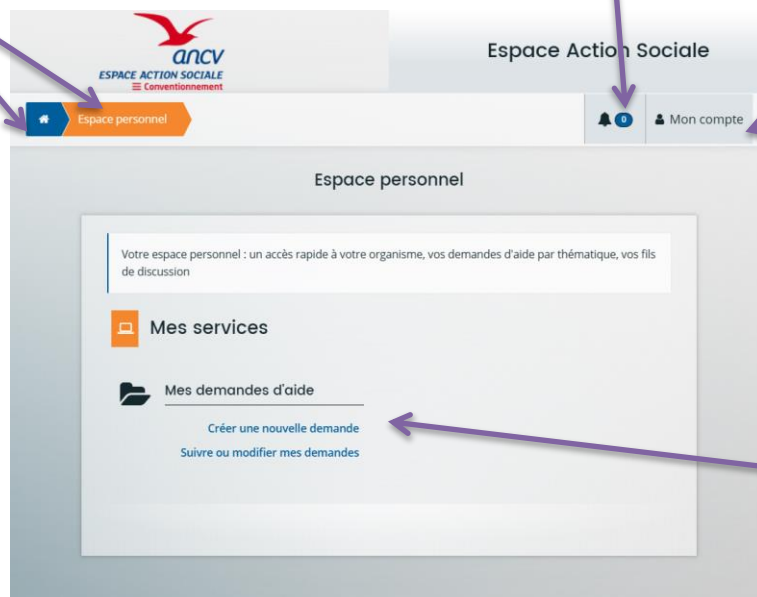


- Aperçu de la page d'accueil de l'espace personnel

Fil d'ariane orange indiquant où l'on se situe dans la navigation et l'icone « **maison** » afin de revenir sur cette page d'accueil

L'icone de la « **Cloche** » indique le nombre de notifications (sollicitations ou échanges avec l'ANCV)

En haut à droite, se situent les **nom et prénom** : cliquer dessus afin d'accéder aux informations administratives du **compte** et pour **se déconnecter**



Les **services** auxquels vous pouvez accéder se situent au centre de la page. Il suffit de cliquer sur le lien correspondant pour **demander ou suivre** une demande d'aide.



L'ANCV vous accompagne dans l'utilisation de son nouveau Portail et souhaite qu'il facilite vos dépôts de demandes d'aides.

En cas de problème, merci de contacter le numéro suivant :

